



Asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24

Rekisterinpitäjä

Lillvet Oy 2923530-5 Ruukintie 26, 60100 Seinäjoki
Kuohunharjuntie 31, 36200 Kangasala

Yhteyshenkilö

Janneke von Wendt, liiketoimintajohtaja

Rekisterin nimi

Lillvet Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilö ja asiakastietoja käytetään asiakkaiden omistuksessa olevien lemmikkien hoitoon, yhteydenpitoon, laskutukseen, viestintään sekä mahdollisesti palveluiden kehittämistä tarkoituksiin.

Rekisterin sisältö

Rekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötiedot, kuten:

- omistajan perustiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, laskutusta varten myös henkilöturvastunnus)
- jokaiselle potilaalle kirjautuu potilaskohtainen asiakasnumero
- asiakkaan myöntämät/kieltämät suostumukset ja kiellot
- lisäksi potilassuhteen aikana syntyneet hoito- ja käyntihistoria sekä yhteydenpito yrityksen ja omistajan välillä

Säännönmukaisena tietolähteenä toimii ne tiedot, jotka asiakas itse ilmoittaa ennen tai jälkeen asiakassuhteen alkamista.

Tietojen luovutus ja siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta rekisterinpitäjän toimesta yrityksen ulkopuolelle eikä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, muutoin kuin tarvittaessa alihankkijoille, vakuutusyhtiölle siinä tapauksessa, että asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on keskinäinen sopimus. Asiakastietoja



voidaan luovuttaa myös Suomen Kennelliitolle / Kissaliitolle sekä sirupalveluiden tuottajien käyttöön löytöeläinten palveluehtojen mukaisesti.

Rekisterin suojaus

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena salatun tietoliikenneyhteyden kautta salasanoilla ja palomuureilla suojattuina. Rekisterin tekninen ylläpitäjä on Finnish Net Solutions Oy, jonka ennalta määrätyt henkilökunnan jäsenet pääsevät rekisterin ylläpitäjän henkilökunnan ja määrättyjen alihankkijoiden lisäksi tarvittaessa tarkistamaan ja muokkaamaan asiakasrekisteriä.

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterin ylläpitäjää käyttämästä tietojaan suoramarkkinointia tai tilastotutkimuksia varten, kiellon voi tehdä kirjallisesti missä tahansa vaiheessa asiakkuutta.

Tarkastusoikeus

Kirjallisella pyynnöllä asiakkaalla on oikeus tietojensa tarkasteluun ja saada niistä kopiot. Tarkastelupyynnön vastaus on kerran vuodessa asiakkaalle maksuton.

Tietojen ajantasaisuus ja korjaukset

Asiakas on vastuussa siitä, että saattaa rekisterin ylläpitäjälle ajantasaiset tiedot asiakassuhteessa olennaisissa tiedoissa. Rekisterin Ylläpitäjä poistaa ja täydentää tarpeelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä.